

Ots: outsourcer made in Italy



Dall'outsourcing al facility management, dal desktop management al system & network management fino ad arrivare all'application management: Ots, specialista dell'hinterland milanese, si è affermata grazie alla sua ventennale esperienza nel settore dei servizi It. Il tutto proposto in un'ottica di miglioramento continuo della qualità e dell'offerta

“Il nostro è un approccio customer-centric -ha affermato Christian Albin Ad - volto a sviluppare progetti tecnologici innovativi partendo dalle specifiche funzionali e dall'analisi di tutti quelli che sono i requisiti di business del cliente. L'obiettivo è individuare le soluzioni più appropriate per garantire un contenimento dei costi di gestione e un rapido ritorno degli investimenti. Il nostro valore aggiunto sta proprio nella massima personalizzazione del servizio”.

Nell'ambito It, Ots fornisce servizi di: desktop management, command center/operation management, system management e network/Tlc management.

Per quanto riguarda i servizi professionali e di consulenza, in base alle differenti esigenze del cliente e del tipo di progetto, Ots è in grado di individuare all'interno del proprio team le figure professionali più idonee e in possesso delle competenze tecniche richieste per fornire servizi di: assessment dei sistemi informativi, definizione e realizzazione dei progetti nell'ambito delle architetture e dei sistemi, analisi dei costi It (Tco).

| Data | Testata | Settore | Periodicità | Formato | Visitatori per mese |
|----------|--------------------|-----------|-------------|---------|---------------------|
| 18.01.11 | Outsourcing Italia | ICT Trade | Quotidiana | On line | N.d. |

Nel settore sicurezza e normativa Ots propone servizi di consulenza, analisi e organizzazione che supportano il cliente nella definizione e nella realizzazione di piani per la sicurezza delle informazioni e dei sistemi in conformità alle normative vigenti.

Supportato da 120 tecnici specializzati operativi in modalità 7x7 24x24, il Centro Servizi è suddiviso in quattro aree operative: monitoraggio dei sistemi, gestione dei processi batch, gestione operativa, apertura e gestione dei ticket di primo livello.

“È stato il mercato a imporre l’outsourcing – ha spiegato Claudio Agnati, direttore Service & Solution di Ots – per razionalizzare la spesa, ridurre i costi e ottimizzare le risorse. In Italia, nonostante l’atteggiamento di chiusura e la difficoltà ad ammettere il ricorso all’esternalizzazione, siamo riusciti a fidelizzare diversi clienti, grazie al feedback continuo del nostro supporto e alla collaboration”.

Ots punta all’help desk per la gestione dell’intero processo di trouble ticketing, in una logica di Crm avanzato, affiancando direttamente gli utenti finali su tutti gli aspetti inerenti la gestione della postazione di lavoro e per coordinare gli interventi in loco.

Un system management di alto livello presidia le piattaforme informatiche, predisponendo interventi periodici su sistemi patch, attivando un efficace antivirus management, consentendo anche un affiancamento a tutte le attività progettuali correlate.

L’outsourcing made in Italy costituisce un’interessante opportunità per tutte quelle aziende che hanno cominciato a cogliere i vantaggi dell’esternalizzazione. Qualità e competenza fanno di Ots un punto di riferimento importante. Non a caso, la società ha sviluppato partnership significative con alcuni dei principali player di mercato, come Ibm, Oracle, Microsoft, BMC Software, VMware.