

	CODICE ETICO	DOC_GENETIC_001 Emesso il 10/12/2015 Rev.6
--	---------------------	--

CODICE ETICO

OTS SpA

La copia del presente documento è da considerarsi puramente indicativa.
L'ultima versione ufficiale è disponibile sul sito ufficiale di OTS s.p.a. nella sezione "Codice Etico".

Ultima revisione 10/09/2025

Emesso da HR Approvato da AD Livello di riservatezza: Pubblico	Pagina 1 di 12	Copyright OTS Spa 2015
--	----------------	------------------------

	CODICE ETICO	DOC_GENETIC_001 Emesso il 10/12/2015 Rev.6
--	---------------------	--

INDICE

PREMESSA	3
SEZ. I - DISPOSIZIONI GENERALI	4
ART. 1 - AMBITO DI APPLICAZIONE E DESTINATARI	4
ART. 2 - PRINCIPI GENERALI	4
ART. 3 - COMUNICAZIONE	5
ART. 4 - RESPONSABILITÀ	5
ART. 5 - CORRETTEZZA	6
ART. 6 - COMPORAMENTI VERSO I DIPENDENTI E I COLLABORATORI	6
ART. 7 - CONFLITTO DI INTERESSE	7
ART. 8 - RISERVATEZZA	7
SEZ. II - COMPORTAMENTO NEGLI AFFARI	8
ART. 9 - RELAZIONI D’AFFARI	8
ART. 10 - TUTELA DELLA CONCORRENZA	8
ART. 11 - RAPPORTI CON I FORNITORI	8
ART. 12 - RAPPORTI CON LE ISTITUZIONI	8
SEZ. III - SALUTE, SICUREZZA E AMBIENTE	9
ART. 13 - GESTIONE SOSTENIBILE DEI RIFIUTI ELETTRONICI	9
ART. 14 - EFFICIENZA ENERGETICA	9
ART. 15 - PROTEZIONE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI	9
SEZ. IV - SISTEMA SANZIONATORIO	10
ART. 16 - VIOLAZIONI	10
SEZ. V - DISPOSIZIONI FINALI	10
ART. 17 – ATTUAZIONE ED EVOLUZIONI	10
ALLEGATO 1 - PROVVEDIMENTI SANZIONATORI	11

	CODICE ETICO	DOC_GENETIC_001 Emesso il 10/12/2015 Rev.6
--	---------------------	--

Premessa

OTS SpA è annoverata tra le principali realtà operanti in ambito ICT in grado di offrire un'ampia gamma di servizi, dal monitoraggio dei sistemi all'Outsourcing complesso.

OTS SpA dalla sua fondazione nel 1996 si è caratterizzata da una crescita costante che gli ha consentito di ampliare e sviluppare le proprie attività soprattutto sul mercato italiano ma anche all'estero.

In tutte le fasi della sua rapida crescita OTS SpA ha sempre perseguito l'obiettivo dell'impegno sociale, ritenuto un vero e proprio investimento cui è tenuto il mondo dell'impresa e, nello svolgimento delle proprie attività, rispetta le leggi e i regolamenti vigenti in tutti i paesi in cui opera.

A tal fine OTS SpA favorisce un ambiente di lavoro che, ispirato al rispetto, alla correttezza e alla collaborazione, nonché sulla base dell'esperienza maturata nei settori di competenza, permette il coinvolgimento e la responsabilizzazione di dipendenti e collaboratori, con riguardo agli specifici obiettivi da raggiungere e alle modalità per perseguirli.

OTS SpA agisce in ottemperanza dei principi di lealtà, correttezza, responsabilità, libertà, dignità della persona umana e rispetto delle diversità e ripudia ogni discriminazione basata sul sesso, sulle razze, sulle lingue, sulle condizioni personali e sociali, sul credo religioso e politico.

Nel recente contesto di crescente attenzione alla *corporate governance*, OTS SpA ispira la propria attività interna ed esterna al rispetto dei principi contenuti nel presente documento (di seguito "**Codice Etico**"), che rappresenta una componente del complessivo sistema di controllo interno, nel convincimento che l'etica nella conduzione degli affari sia da perseguire quale condizione del successo dell'impresa.

Il Codice Etico è stato predisposto con l'obiettivo di definire con chiarezza l'insieme dei valori che OTS SpA riconosce, accetta e condivide.

OTS SpA assicura un'attività di diffusione e informazione sulle disposizioni del Codice Etico e sull'applicazione dello stesso ai soggetti cui si riferisce, in modo che i dipendenti, gli amministratori e tutti coloro che operano per OTS SpA svolgano la propria attività e/o il proprio incarico secondo una costante e stretta osservanza dei principi e dei valori in esso contenuti.

Emesso da HR Approvato da AD Livello di riservatezza: Pubblico	Pagina 3 di 12	Copyright OTS Spa 2015
--	----------------	------------------------

	CODICE ETICO	DOC_GENETIC_001 Emesso il 10/12/2015 Rev.6
--	---------------------	--

Sez. I - DISPOSIZIONI GENERALI

Art. 1 - Ambito di applicazione e Destinatari

1. Le disposizioni del presente Codice Etico esprimono i principi fondamentali cui si ispira OTS SpA e costituiscono altresì specificazioni esemplificative degli obblighi generali di diligenza, correttezza e lealtà che qualificano l'adempimento delle prestazioni lavorative e il comportamento nell'ambiente di lavoro.
2. I principi e le disposizioni del Codice Etico sono vincolanti per gli amministratori ("**Amministratori**") e i sindaci ("**Sindaci**"), per tutte le persone legate da rapporti di lavoro subordinato con OTS SpA ("**Dipendenti**") e per tutti coloro che operano per OTS SpA, quale che sia il rapporto, anche temporaneo, che li lega alla stessa ("**Collaboratori**"). Gli Amministratori, i Sindaci, i Dipendenti e i Collaboratori sono di seguito definiti congiuntamente "**Destinatari**".
3. Il Codice Etico è portato a conoscenza anche di tutti i soggetti terzi che ricevano incarichi da OTS SpA o che abbiano con essa rapporti stabili o temporanei.

Art. 2 - Principi generali

1. Il Codice Etico costituisce un insieme di principi la cui osservanza è di fondamentale importanza per il regolare funzionamento, l'affidabilità della gestione e l'immagine di OTS SpA. A tali principi si richiamano le operazioni, i comportamenti e i rapporti, sia interni sia esterni.
2. OTS SpA riconosce la centralità delle risorse umane e ritiene che un fattore essenziale di successo e di sviluppo dell'impresa sia costituito dal contributo professionale delle persone che vi operano. La gestione delle risorse umane di OTS SpA è improntata al rispetto della personalità e professionalità di ciascuna di esse, in un quadro di lealtà e fiducia.

Emesso da HR Approvato da AD Livello di riservatezza: Pubblico	Pagina 4 di 12	Copyright OTS Spa 2015
--	----------------	------------------------

	CODICE ETICO	DOC_GENETIC_001 Emesso il 10/12/2015 Rev.6
--	---------------------	--

Art. 3 - Comunicazione

1. OTS SpA provvede ad informare tutti i Destinatari sulle disposizioni e sull'applicazione del Codice Etico, raccomandandone l'osservanza.
2. In particolare, OTS SpA, attraverso le funzioni aziendali a ciò preposte, provvede:
 - alla diffusione del Codice Etico presso i Destinatari, mediante la distribuzione di copie dello stesso;
 - all'interpretazione e al chiarimento delle disposizioni contenute nel Codice Etico;
 - alla verifica dell'effettiva osservanza del Codice Etico;
 - agli eventuali futuri aggiornamenti ed implementazione delle disposizioni del Codice Etico, in funzione delle esigenze che di volta in volta si manifestino.
3. Il Codice Etico è altresì pubblicato, con adeguato rilievo, nella sezione "Documenti" del sito www.ots-web.com.

Art. 4 - Responsabilità

Ciascun Destinatario svolge la propria attività lavorativa e il proprio incarico con impegno professionale, diligenza, efficienza e correttezza, utilizzando al meglio gli strumenti e il tempo a sua disposizione e assumendo le responsabilità connesse agli impegni assunti.

Emesso da HR Approvato da AD Livello di riservatezza: Pubblico	Pagina 5 di 12	Copyright OTS Spa 2015
--	----------------	------------------------

	CODICE ETICO	DOC_GENETIC_001 Emesso il 10/12/2015 Rev.6
--	---------------------	--

Art. 5 - Correttezza

1. Tutte le azioni e le operazioni compiute e i comportamenti tenuti da ciascuno dei Destinatari nello svolgimento del proprio incarico o funzione sono ispirati a trasparenza, correttezza e reciproco rispetto nonché alla legittimità sotto l'aspetto sia formale che sostanziale, secondo le norme vigenti e le procedure interne, anche al fine di tutelare il patrimonio e l'immagine aziendale.
2. In particolare, non sono consentiti:
 - il perseguimento di interessi personali o di terzi a detrimento di quelli sociali;
 - l'abusivo sfruttamento, nell'interesse personale o di terzi, del nome e della reputazione delle società di OTS SpA nonché delle informazioni acquisite e delle opportunità di affari apprese nello svolgimento del proprio incarico o funzione;
 - l'uso di beni e attrezzature di cui i Destinatari dispongano nello svolgimento del proprio incarico o funzione per scopi diversi da quelli ad essi propri.
3. Ciascun Destinatario non accetta, né effettua, per sé o per altri, pressioni, raccomandazioni o segnalazioni, che possano recare pregiudizio a OTS SpA o indebiti vantaggi per sé, per OTS SpA o per terzi.
4. Ciascun Destinatario, altresì, respinge e non effettua promesse e/o offerte indebite di denaro o altri benefici, salvo che questi ultimi siano di modico valore e non correlati a richieste di alcun genere.
5. Qualora il Destinatario riceva da parte di un terzo un'offerta o una richiesta di benefici, salvo omaggi di uso commerciale o di modico valore, ne informa immediatamente il proprio superiore gerarchico o, eventualmente, il soggetto cui sia tenuto, a seconda dei casi, a riferire per le iniziative del caso.

Art. 6 - Comportamenti verso i Dipendenti e i Collaboratori

1. Garantiamo pari opportunità, senza discriminazioni di genere, etnia, religione, orientamento sessuale, età o condizione personale.
2. Promuoviamo un ambiente di lavoro sicuro, rispettoso e collaborativo.
3. Riconosciamo e valorizziamo le competenze individuali, sostenendo la crescita

Emesso da HR Approvato da AD Livello di riservatezza: Pubblico	Pagina 6 di 12	Copyright OTS Spa 2015
--	----------------	------------------------

	CODICE ETICO	DOC_GENETIC_001 Emesso il 10/12/2015 Rev.6
--	---------------------	--

professionale.

4. Non tolleriamo molestie, abusi o comportamenti scorretti.

Art. 7 - Conflitto di interesse

1. I Destinatari perseguono, nello svolgimento del proprio incarico o funzione, gli obiettivi e gli interessi generali di OTS SpA e si astengono, pertanto, da attività, comportamenti e atti comunque incompatibili con gli obblighi connessi al rapporto intrattenuto con OTS SpA.
2. I Destinatari informano senza ritardo, tenuto conto delle circostanze, il proprio superiore gerarchico o, eventualmente, il soggetto cui siano tenuti, a seconda dei casi, a riferire delle situazioni o attività nelle quali potrebbero essere titolari di interessi in conflitto con quelli di OTS SpA (o qualora di tali interessi siano titolari prossimi congiunti) ed in ogni altro caso in cui ricorrano rilevanti ragioni di convenienza. I Destinatari rispettano le decisioni che in proposito sono assunte da OTS SpA.

Art. 8 - Riservatezza

I Destinatari assicurano la massima riservatezza sulle notizie e informazioni costituenti il patrimonio aziendale (per patrimonio informativo aziendale si intende anche quella parte di dati di clienti e/o terze parti con cui OTS SpA viene a conoscenza) o inerenti all'attività di OTS SpA, acquisite e/o elaborate in occasione dell'espletamento del proprio incarico o funzione. L'obbligo alla riservatezza è parte integrante di tutti i contratti che legano il personale di OTS SpA alle sue Società ed è controfirmato per accettazione.

Il trattamento delle informazioni riservate, con particolare riferimento a quelle "price sensitive", è disciplinato dalle disposizioni di legge e dai regolamenti interni.

Emesso da HR Approvato da AD Livello di riservatezza: Pubblico	Pagina 7 di 12	Copyright OTS Spa 2015
--	----------------	------------------------

	CODICE ETICO	DOC_GENETIC_001 Emesso il 10/12/2015 Rev.2
--	---------------------	--

Sez. II - COMPORTAMENTO NEGLI AFFARI

Art. 9 - Relazioni d'affari

1. OTS nello svolgimento delle relazioni d'affari si ispira ai principi di legalità, lealtà e correttezza nonché ai principi dell'anticorruzione e antiriciclaggio.
2. OTS non effettua promesse e/o offerte indebite di denaro o altri benefici, salvo omaggi di uso commerciale e/o di modico valore e non correlati a richieste di alcun genere.
3. Veridicità, accuratezza, completezza e chiarezza delle informazioni nella registrazione contabile rappresentano valori fondamentale per OTS, anche al fine di garantire ai soci e ai terzi la possibilità di avere un'immagine chiara della situazione economica, patrimoniale e finanziaria dell'impresa.

Art. 10 - Tutela della Concorrenza

OTS SpA riconosce che una concorrenza corretta, libera e leale costituisce un fattore decisivo di crescita e di costante miglioramento dell'impresa.

Art. 11 - Rapporti con i fornitori

La selezione dei fornitori e la determinazione degli acquisti di beni e/o servizi devono avvenire nel rispetto dei principi del presente Codice Etico e sono basate criteri di qualità, trasparenza, affidabilità e sostenibilità, nonché sulle garanzie di assistenza, tempestività ed efficienza. Avranno titolo di preferenza quei fornitori che si dimostreranno sensibili e operativamente attivi nel rispetto dell'ambiente e nella valorizzazione dell'economia circolare.

Art. 12 - Rapporti con le istituzioni

1. I rapporti di OTS SpA nei confronti delle istituzioni pubbliche nazionali, comunitarie e internazionali ("**Istituzioni**") nonché nei confronti di pubblici ufficiali o incaricati di pubblico servizio ovvero organi, rappresentanti, mandatari, esponenti, membri, dipendenti, consulenti, incaricati di pubbliche funzioni o servizi, di pubbliche istituzioni, di pubbliche amministrazioni, di enti

Emesso da HR Approvato da AD Livello di riservatezza: Pubblico	Pagina 8 di 12	Copyright OTS Spa 2015
--	----------------	------------------------

	CODICE ETICO	DOC_GENETIC_001 Emesso il 10/12/2015 Rev.2
--	---------------------	--

pubblici, anche economici, di enti o società pubbliche di carattere locale, nazionale o internazionale ("**Pubblici Funzionari**") sono intrattenuti da ciascun Amministratore e da ciascun Dipendente, quale che sia la funzione o l'incarico, o, se del caso, da ciascun Collaboratore, nel rispetto della normativa vigente, dei principi definiti nel presente Codice Etico nonché delle procedure aziendali, sulla base dei criteri generali di correttezza e di lealtà.

- OTS SpA, qualora lo ritenga opportuno, può sostenere programmi di enti pubblici intesi a realizzare utilità e benefici per la collettività nonché le attività di fondazioni e associazioni, sempre nel rispetto della normativa vigente, dei principi definiti nel presente Codice Etico e delle procedure aziendali.

Sez. III - SALUTE, SICUREZZA E AMBIENTE

Art. 13 - Gestione Sostenibile dei Rifiuti Elettronici

OTS SpA adotta pratiche di smaltimento e riciclo responsabile per i rifiuti elettronici e i componenti informatici obsoleti. Collaboriamo con fornitori certificati per il trattamento e il riciclo di rifiuti elettronici.

OTS SpA segue le politiche comunali per quanto riguarda lo smaltimento dei rifiuti comuni e adotta politiche di riduzione dell'utilizzo di carta negli uffici attraverso programmi di dematerializzazione.

Art. 14 - Efficienza Energetica

OTS SpA si propone di ottimizzare l'efficienza energetica dei data center e delle infrastrutture IT attraverso l'uso di tecnologie avanzate, come il raffreddamento ad alta efficienza e i sistemi di gestione energetica. OTS SpA, inoltre, privilegia l'utilizzo di data center esterni che si caratterizzino per l'impegno nella sostenibilità e nell'utilizzo di energie rinnovabili e incoraggia i propri clienti e partner a fare lo stesso.

Art. 15 - Protezione dei Dati e delle Informazioni

OTS SpA ha implementato misure rigorose per garantire la protezione dei dati sensibili e delle informazioni utilizzando tutte le tecnologie di crittografia a sua disposizione, l'autenticazione a più fattori e i controlli di accesso per prevenire

Emesso da HR Approvato da AD Livello di riservatezza: Pubblico	Pagina 9 di 12	Copyright OTS Spa 2015
--	----------------	------------------------

	CODICE ETICO	DOC_GENETIC_001 Emesso il 10/12/2015 Rev.2
--	---------------------	--

l'accesso non autorizzato e la perdita di dati. Pretende quindi da tutti i destinatari il rispetto di tali norme e l'attenzione alle procedure di sicurezza.

OTS SpA effettua, inoltre, regolari backup dei dati e sviluppa piani di recupero in caso di disastri per garantire la continuità del servizio e la protezione dei dati.

Sez. IV - SISTEMA SANZIONATORIO

Art. 16 - Violazioni


La violazione delle disposizioni contenute nel presente Codice Etico (e nelle procedure aziendali ad esso riferibili) comporta, a carico dei Destinatari responsabili di tali violazioni - laddove ritenuto necessario per la tutela degli interessi aziendali e compatibilmente con quanto previsto dal quadro normativo vigente - l'applicazione dei *provvedimenti sanzionatori* indicati nell'Allegato 1 al presente documento.

Sez. V - DISPOSIZIONI FINALI

Art. 17 – Attuazione ed Evoluzioni

1. Il Codice Etico è approvato dal Consiglio di Amministrazione di OTS SpA.
2. Ogni dipendente e collaboratore è responsabile del rispetto del Codice Etico.
3. Sono previsti canali di segnalazione riservati per eventuali violazioni, garantendo anonimato e protezione da ritorsioni.
4. Eventuali futuri aggiornamenti, dovuti a adeguamenti normativi o all'evoluzione della sensibilità civile, saranno approvati dai Consigli di amministrazione e diffusi tempestivamente a tutti i Destinatari.

Emesso da HR Approvato da AD Livello di riservatezza: Pubblico	Pagina 10 di 12	Copyright OTS Spa 2015
--	-----------------	------------------------

	CODICE ETICO	DOC_GENETIC_001 Emesso il 10/12/2015 Rev.2
--	---------------------	--

Allegato 1 - PROVVEDIMENTI SANZIONATORI

Con riferimento a quanto indicato all'art. 13 del Codice Etico, i provvedimenti sanzionatori applicabili ai Destinatari sono i seguenti:

1. Per quanto riguarda i *Dipendenti*, l'osservanza delle norme del Codice Etico deve considerarsi parte essenziale delle obbligazioni contrattuali dagli stessi assunte ai sensi e per gli effetti dell'articolo 2104 del Codice Civile; pertanto, i comportamenti da essi tenuti in violazione delle regole comportamentali previste nel Codice Etico sono considerati inadempimento delle obbligazioni primarie del rapporto di lavoro e hanno rilevanza anche quali illeciti disciplinari, nel rispetto delle norme specialistiche (in particolare, CCNL e Contratti Integrativi Aziendali applicabili) e delle procedure di settore vigenti (art. 7 dello Statuto dei Lavoratori).

Il tipo e l'entità delle sanzioni previste dalle previsioni contrattuali vigenti saranno applicate tenendo conto:

- dell'intenzionalità del comportamento o grado di negligenza, imprudenza o imperizia evidenziata;
 - del comportamento complessivo del Dipendente, con particolare riguardo alla sussistenza o meno di precedenti sanzioni disciplinari;
 - della posizione funzionale e alle mansioni del Dipendente coinvolto;
 - di altre particolari circostanze rilevanti che accompagnano la violazione.
2. Per quanto riguarda i Dipendenti con qualifica di "*dirigenti*", vale quanto sopra descritto a proposito dei lavoratori dipendenti, con riferimento specifico al CCNL Dirigenti applicabile.
 3. Per quanto riguarda i *Collaboratori* e/o i soggetti aventi relazioni d'affari con OTS SpA, quale che sia il rapporto, anche temporaneo, che li lega alle stesse, l'inosservanza delle norme del Codice Etico potrà, se del caso, costituire inadempimento delle obbligazioni contrattuali assunte, con ogni conseguenza di legge, anche in ordine alla risoluzione del contratto e/o dell'incarico e potrà comportare il risarcimento dei danni subiti da OTS SpA.

Emesso da HR Approvato da AD Livello di riservatezza: Pubblico	Pagina 11 di 12	Copyright OTS Spa 2015
--	-----------------	------------------------

	CODICE ETICO	DOC_GENETIC_001 Emesso il 10/12/2015 Rev.2
--	---------------------	--

4. Con riferimento agli *Amministratori* e ai *Sindaci*, gli organi sociali competenti adotteranno di volta in volta le misure di tutela più opportune, nell'ambito di quelle previste dalla normativa di tempo in tempo vigente.

5. Con riferimento ai soggetti costituenti l'*Organo di Vigilanza e Controllo*, nel caso in cui il rapporto OTS SpA sia di lavoro subordinato, si applicheranno le disposizioni riferibili ai Dipendenti, nel caso in cui, invece, il rapporto sia di collaborazione/consulenza, varrà quanto previsto per i Collaboratori.

Emesso da HR Approvato da AD Livello di riservatezza: Pubblico	Pagina 12 di 12	Copyright OTS Spa 2015
--	-----------------	------------------------